AQUA S.A. Bielsko-Biała

spółka notowana na NEW connect RYNEK AKCJI BPW

PRZEDSIĘBIORSTWO FAIR PLAY 2014

CERTYFIKACJA SYSTEMU ZARZĄDZANIA ISO 9001 ISO 14001 ISO 22000 DNV

PCA Polskie Centrum Akredytacji BADANIA AB 610 Akredytacja Laboratorium Badawczego PN-EN ISO/IEC 17025:2005

POLSKA NAGRODA JAKOŚCI XIV edycja 2008 LAUREAT w kategorii DUŻE ORGANIZACJE PRODUKCYJNE I USŁUGOWE

2008 LIDER POLSKIEJ EKOLOGII

Bielsko-Biała dnia 13.04.2016 r.

GT/64/BT/2016

URZĄD GMINY JAWORZE
KANCELARIA OGÓLNA
Wpł. dnia 18. 04. 2016
Nr sprawy ... Liczba zał. ...
L. dz. 2818 Podpis ...

Wójt Gminy Jaworze
ul. Zdrojowa 82
43-384 Jaworze

Dotyczy: informacji o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi za pierwszy kwartał 2016 r.

AQUA S.A. w Bielsku-Białej przesyła w załączeniu: „Zbiorcze zestawienie wyników analiz wody za I kwartał 2016 r.", wyniki podstawowych parametrów analizy wody uzdatnionej na ujęciach oraz dostarczonej do sieci - sprawozdanie z badań nr WL/304/2016.

Z poważaniem,

PREZES ZARZĄDU
DYREKTOR GENERALNY
Piotr Dudek

„AQUA" S.A.
43-300 Bielsko-Biała, ul. 1 Maja 23
tel.: +48 33 828 02 00, fax: +48 33 812 40 15
e-mail: aqua@aqua.com.pl; www.aqua.com.pl
NIP 547-008-36-58 Regon - 002393877
Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000030779

Zarząd:
Prezes - Piotr Dudek
Wiceprezes - Zbigniew Szymański

Kapitał zakładowy 207.791.936 zł
(w całości wpłacony)

AQUA S.A.
43-300 Bielsko-Biała, ul. 1 Maja 23
Laboratorium Centralne – Badanie Wody
43-356 Kobiernice ul. Wodociągowa 8
tel. 33 81 38 531, fax 33 812 40 15
e-mail: laboratorium@aqua.com.pl

AB 610

LABORATORIUM CENTRALNE
BADANIE WODY

Oferuje usługi z zakresu pobierania próbek i badania wody przeznaczonej do spożycia, wód powierzchniowych, podziemnych, źródlanych i posiada akredytację Polskiego Centrum Akredytacji nr AB 610 obejmującą zakresem pobieranie próbek wody przeznaczonej do spożycia, a także oznaczenia:

- *mętności*
- *barwy*
- *azotynów*
- *azotanów*
- *jonu amonowego*
- *twardości ogólnej*
- *zasadowości ogólnej*
- *wapnia*
- *chlorków*
- *przewodności el. właściwej*
- *ortofosforanów*
- *fosforu ogólnego*
- *siarczanów*
- *fluorków*
- *odczynu*
- *żelaza ogólnego*
- *manganu*
- *chromu ogólnego*
- *cynku*
- *glinu*
- *kadmu*
- *ołowiu*
- *niklu*
- *magnezu*
- *miedzi*
- *boru*
- *baru*
- *zawiesiny ogólnej*
- *utlenialności z $KMnO_4$*
- *$ChZT_{Cr}$*
- *BZT_5*
- *chloru wolnego*
- *ogólnej liczby mikroorganizmów w 22 i 36°C*
- *grupy coli*
- *Escherichia coli*
- *enterokoków kałowych,*
- *Clostridia red. siarczyny*
- *Clostridium perfringens*
- *Pseudomonas aeruginosa*
- *Salmonella* sp.

ponadto poza zakresem akredytacji wykonujemy m. in. .oznaczenia

- *selenu*
- *tlenu rozpuszczonego*
- *Suchej pozostałości*
- *i inne*

Laboratorium zatwierdzone przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego decyzją z dnia 17.06.2015 r jest uprawnione do badania wody przeznaczonej do spożycia

SPRAWOZDANIE Z BADAŃ WL/304/2016

Kobiernice, 30.03.2016 r.

Temat	Badanie próbki wody
Klient	AQUA S.A. 43-300 Bielsko-Biała ul. 1 Maja 23
Zlecenie	Zarządzenie nr 1 Prezesa Zarządu AQUA S.A. z dnia 04.01.2016 r.
Cel badania	Sprawdzenie przydatności wody do spożycia
Obiekt badań	Woda przeznaczona do spożycia

Próbkę pobrał	Pracownik Laboratorium Centralnego AQUA S.A.	
Data pobrania próbki[1)]	22.03.2016 r. godz. 10^{55}	
Data dostarczenia próbki	22.03.2016 r. godz. 13^{25}	
Metoda pobrania próbki	A	PN-ISO 5667-5:2003 PN-EN ISO 19458:2007
Inne istotne informacje na temat próbki: Stan próbki prawidłowy		

Miejsce pobrania/opis próbki[1)]	**Nr próbki w laboratorium**
Jaworze ul. Turystyczna – pompownia	1147016032218

Sprawozdanie opracował

M. Bujak

Zatwierdzam

KIEROWNIK
LABORATORIUM CENTRALNEGO
mgr inż. Marcin Bujak

[1] ***W przypadku próbki dostarczonej przez klienta dane pochodzą od klienta***

Wyniki badań odnoszą się wyłącznie do badanej próbki. Sprawozdanie może być powielane jedynie w całości. Każda inna forma wykorzystania wyników wymaga pisemnej zgody Kierownika Laboratorium Centralnego.
Istnieje procedura reklamacji, termin składania reklamacji – 7 dni od odebrania wyniku badań.

Zestawienie wyników badań próbek wody dostarczanej przez AQUA S.A. ujęcia wody – styczeń 2016 r.

Miejsce pobrania próbki		SUW Kobiernice Soła I komora A (CCP3) woda podawana do sieci	SUW Kobiernice Soła II pompownia G (CCP4) woda podawana do sieci	SUW Wapienica studnia odpow. (CCP6) woda podawana do sieci	Najwyższa dopuszczalna wartość lub zakres[1]
Data pobrania		**2015-01-21**	**2016-01-13**	**2016-01-13**	
Nr próbki		10341 16012113	10189 16011316	10190 16011312	
Parametr	**Jednostka**	**Wyniki badań**			
Badania mikrobiologiczne					
Bakterie grupy coli	jtk/100 ml	0	0	0	**0**
Escherichia coli	jtk/100 ml	0	0	0	**0**
Clostridium perfringens	jtk/100 ml	0	0	0	**0**
Enterokoki kałowe	jtk/100 ml	0	0	0	**0**
Ogólna liczba mikroorg. w (36±2) °C po (44±4)h	jtk/1 ml	7	0	1	-
Ogólna liczba mikroorg. w (22±2) °C po (68±4)h	jtk/1 ml	5	4	0	**Bez nieprawidłowych zmian**
Badania właściwości fizycznych i chemicznych					
Temperatura	°C	5,1	6,2	4,1	-
Mętność	NTU	0,37	0,22	0,16	**1**
Barwa	mg/l Pt	5	0	0	**Akceptowalna**
Zapach	-	Z2S/Cl_2/	Z2S/Cl_2/	Z2S/Cl_2/	**Akceptowalny**
pH	-	7,8	7,3	7,1	**6,5-9,5**
Przewodność elektryczna właściwa w 25°C	µS/cm	235,2	222,8	90,40	**2500**
Amonowy jon	mg/l NH_4^+	< 0,10	< 0,10	< 0,10	**0,50**
Azotany	mg/l	3,7	4,9	3,8	**50**
Chlor wolny	mg/l	0,56	0,54	0,73	**0,30**[2]
Glin	mg/l	-	< 0,020	0,047	**0,200**
Żelazo ogólne	mg/l	< 0,020	< 0,020	0,035	**0,200**
Azotyny	mg/l	< 0,002	< 0,002	< 0,002	**0,50**
Chlorki	mg/l	10,8	7,8	< 5,0	**250**
Fluorki	mg/l	0,12	0,10	0,06	**1,5**
Utlenialność	mg/l O_2	1,06	0,77	1,20	**5**
Siarczany	mg/l	21,8	19,2	9,3	**250**
Ogólny węgiel organiczny	mg/l	-	1,68	<1,50	**5,0**
Cyjanki ogólne	mg/l	-	< 0,005	<0,005	**0,050**
Fosfor ogólny	mg/l P_2O_5	< 0,46	< 0,46	< 0,46	-
Twardość ogólna	mg/l $CaCO_3$	88	90	34	**60-500**[3]
Mangan	mg/l	-	< 0,010	< 0,010	**0,05**
Nikiel	mg/l	-	< 0,002	< 0,002	**0,020**
Chrom ogólny	mg/l	-	< 0,005	< 0,005	**0,050**
Kadm	mg/l	-	< 0,001	< 0,001	**0,005**

Zestawienie wyników badań próbek wody dostarczanej przez AQUA S.A. ujęcia wody – styczeń 2016 r.

Miejsce pobrania próbki		SUW Kobiernice Soła I komora A (CCP3) woda podawana do sieci	SUW Kobiernice Soła II pompownia G (CCP4) woda podawana do sieci	SUW Wapienica studnia odpow. (CCP6) woda podawana do sieci	Najwyższa dopuszczalna wartość lub zakres[1]
Data pobrania		2015-01-21	2016-01-13	2016-01-13	
Nr próbki		10341 16012113	10189 16011316	10190 16011312	
Parametr	Jednostka	Wyniki badań			
Ołów	mg/l	-	< 0,005	< 0,005	**0,025**
Miedź	mg/l	-	< 0,020	< 0,020	**2,0**
Arsen	mg/l	-	< 0,0010	< 0,0010	**0,010**
Rtęć	mg/l	-	< 0,0003	< 0,0003	**0,001**
Bor	mg/l	-	< 0,1	< 0,1	**1,0**
Antymon	mg/l	-	< 0,0010	< 0,0010	**0,005**
Selen	mg/l	-	< 0,010	< 0,010	**0,010**
Sód	mg/l	-	8,46	2,97	**200**
Magnez	mg/l	-	4,26	1,59	**30-125[3]**
Trichlorometan /Chloroform/	mg/l	-	0,0015	0,015	**0,030**
Dichlorobromometan	mg/l	-	< 0,0010	0,0021	**0,015**
Dibromochlorometan	mg/l	-	< 0,0010	< 0,0010	-
Tribromometan /Bromoform/	mg/l	-	< 0,0010	< 0,0010	-
Σ THM - suma	µg/l	-	1,5	15	**100**
Suma trichloroetenu i tetrachloroetenu	µg/l	-	< 1,0	< 1,0	**10**
1,2-dichloroetan /EDC/	µg/l	-	< 1,0	< 1,0	**3,0**
Benzen	µg/l	-	< 0,5	< 0,5	**1,0**
Benzo(a)piren	µg/l	-	< 0,003	< 0,003	**0,010**
Σ WWA	µg/l	-	< 0,006	< 0,006	**0,10**
Aldryna	µg/l	-	< 0,010	< 0,010	**0,030**
Dieldryna	µg/l	-	< 0,0010	< 0,010	**0,030**
Heptachlor	µg/l	-	< 0,010	< 0,010	**0,030**
Epoksyd heptachloru suma	µg/l	-	< 0,010	< 0,010	**0,030**
Pestycydy - suma	µg/l	-	< 0,050	< 0,050	**0,50**
Akryloamid	µg/l	-	-	-	**0,10**

1 – Najwyższa dopuszczalna wartość lub zakres zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r. w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2015, poz. 1989)
2 – w punkcie czerpalnym u konsumenta,
3 – wartość zalecana ze względów zdrowotnych, nie nakłada obowiązku uzupełniania minimalnej zawartość

SPECJALISTA
ds. Technologii Ochrony Środowisk.
mgr inż. Bożena Tracz

Zbiorcze zestawienie wyników badań próbek wody w I kwartale 2016 r.

Parametr		Jednostka	Najwyższa dopuszczalna wartość lub stężenie (Dz. U 2007 Nr 61, poz. 417; Dz.U 2010 Nr 72, poz. 466)	Liczba wykonanych analiz				Liczba wyników nie spełniających aktualnych norm			
				I	II	III	suma	I	II	III	suma
SUW Kobiernice, Soła I - komora "A" woda wtłaczana do sieci											
Turbidity	**Mętność**	NTU	1	31	29	31	91	0	0	0	0
Color	**Barwa**	mg/L Pt	15	31	29	31	91	0	0	0	0
Odour	**Zapach**	-	akceptowalny	31	29	31	91	0	0	0	0
Hydrogen ion (ph)	**Odczyn**	-	6,5-9,5	31	29	31	91	0	0	0	0
Iron	**Żelazo ogólne**	mg/L	0,200	31	29	31	91	0	0	0	0
Total hardness	**Twardość ogólna**	mg/L $CaCO_3$	60-500	1	1	1	3	0	0	0	0
Ammonia	**Amoniak**	mg/L NH_4	0,50	31	29	31	91	0	0	0	0
Conductivity (25°C)	**Przewodność (25°C)**	µS/cm	2500	31	29	31	91	0	0	0	0
Free chlorine	**Chlor wolny**	mg/L Cl_2	0,30	31	29	31	91	0	0	0	0
Nitrate	**Azotany**	mg/l NO_3	50	31	29	31	91	0	0	0	0
Aluminum	**Glin**	mg/L	0,2	5	5	5	15	0	0	0	0
Total aerobic count 36°C/48h	**Ogólna liczba mikroorganizmów w 36°C po 48h**	jtk/ml	-	31	29	31	91	0	0	0	0
Total aerobic count 22°C/72h	**Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C po 72h**	jtk/ml	bez nieprawidłowych zmian	31	29	31	91	0	0	0	0
Coliforms	**Bakterie grupy coli**	jtk/100 ml	0	31	29	31	91	0	0	0	0
Escherichia coli	**Escherichia coli**	jtk/100 ml	0	31	29	31	91	0	0	0	0
Clostridium perfringens	**Clostridium perfringens**	jtk/100 ml	0	31	29	31	91	0	0	0	0
Enterococci (fecal streptococci)	**Enterokoki kałowe**	jtk/100 ml	0	31	29	31	91	0	0	0	0
SUW Kobiernice, Soła II - pompownia "G" woda wtłaczana do sieci											
Turbidity	**Mętność**	NTU	1	19	21	22	62	0	0	0	0
Color	**Barwa**	mg/L Pt	15	19	21	22	62	0	0	0	0
Odour	**Zapach**	-	akceptowalny	19	21	22	62	0	0	0	0
Hydrogen ion (ph)	**Odczyn**	-	6,5-9,5	19	21	22	62	0	0	0	0
Iron	**Żelazo ogólne**	mg/L	0,200	19	21	22	62	0	0	0	0
Total hardness	**Twardość ogólna**	mg/L $CaCO_3$	60-500	1	1	1	3	0	0	0	0
Ammonia	**Amoniak**	mg/L NH_4	0,50	19	21	22	62	0	0	0	0
Conductivity (25°C)	**Przewodność (25°C)**	µS/cm	2500	19	21	22	62	0	0	0	0
Free chlorine	**Chlor wolny**	mg/L Cl_2	0,30	19	21	22	62	0	0	0	0
Nitrate	**Azotany**	mg/l NO_3	50	19	21	22	62	0	0	0	0
Aluminum	**Glin**	mg/L	0,2	1	1	1	3	0	0	0	0
Total aerobic count 36°C/48h	**Ogólna liczba mikroorganizmów w 36°C po 48h**	jtk/ml	-	19	21	22	62	0	0	0	0
Total aerobic count 22°C/72h	**Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C po 72h**	jtk/ml	bez nieprawidłowych zmian	19	21	22	62	0	0	0	0
Coliforms	**Bakterie grupy coli**	jtk/100 ml	0	19	21	22	62	0	0	0	0
Escherichia coli	**Escherichia coli**	jtk/100 ml	0	19	21	22	62	0	0	0	0
Clostridium perfringens	**Clostridium perfringens**	jtk/100 ml	0	19	21	22	62	0	0	0	0
Enterococci (fecal streptococci)	**Enterokoki kałowe**	jtk/100 ml	0	19	21	22	62	0	0	0	0
SUW Wapienica - woda wtłaczana do sieci (CCP6)											
Turbidity	**Mętność**	NTU	1	12	13	13	38	0	0	0	0
Color	**Barwa**	mg/L Pt	15	12	13	13	38	0	0	0	0
Odour	**Zapach**	-	akceptowalny	12	13	13	38	0	0	0	0
Hydrogen ion (ph)	**Odczyn**	-	6,5-9,5	12	13	13	38	0	0	0	0
Iron	**Żelazo ogólne**	mg/L	0,200	12	13	13	38	0	0	0	0
Total hardness	**Twardość ogólna**	mg/L $CaCO_3$	60-500	1	1	1	3	0	0	0	0
Ammonia	**Amoniak**	mg/L NH_4	0,50	12	13	13	38	0	0	0	0
Conductivity (25°C)	**Przewodność (25°C)**	µS/cm	2500	12	13	13	38	0	0	0	0
Free chlorine	**Chlor wolny**	mg/L Cl_2	0,30	12	13	13	38	0	0	0	0

Nitrate	**Azotany**	mg/l NO_3	50	12	13	13	38	0	0	0	0
Aluminum	**Glin**	mg/L	0,2	4	4	5	13	0	0	0	0
Total aerobic count 36°C/48h	**Ogólna liczba mikroorganizmów w 36°C po 48h**	jtk/ml	-	12	13	13	38	0	0	0	0
Total aerobic count 22°C/72h	**Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C po 72h**	jtk/ml	bez nieprawidłowych zmian	12	13	13	38	0	0	0	0
Coliforms	**Bakterie grupy coli**	jtk/100 ml	0	12	13	13	38	0	0	0	0
Escherichia coli	**Escherichia coli**	jtk/100 ml	0	12	13	13	38	0	0	0	0
Clostridium perfringens	**Clostridium perfringens**	jtk/100 ml	0	12	13	13	38	0	0	1	1
Enterococci (fecal streptococci)	**Enterokoki kałowe**	jtk/100 ml	0	12	13	13	38	0	0	0	0
Gmina Jaworze											
Turbidity	**Mętność**	NTU	1	2	2	3	7	0	0	0	0
Color	**Barwa**	mg/L Pt	15	2	2	3	7	0	0	0	0
Odour	**Zapach**	-	akceptowalny	2	2	3	7	0	0	0	0
Hydrogen ion (ph)	**Odczyn**	-	6,5-9,5	2	2	3	7	0	0	0	0
Iron	**Zelazo ogólne**	mg/L	0,200	2	2	3	7	0	0	0	0
Total hardness	**Twardość ogólna**	mg/L $CaCO_3$	60-500	0	0	0	0	0	0	0	0
Ammonia	**Amoniak**	mg/L NH_4	0,50	2	2	3	7	0	0	0	0
Conductivity (25°C)	**Przewodność (25°C)**	µS/cm	2500	2	2	3	7	0	0	0	0
Free chlorine	**Chlor wolny**	mg/L Cl_2	0,30	2	2	3	7	0	0	0	0
Nitrate	**Azotany**	mg/l NO_3	50	0	0	0	0	0	0	0	0
Aluminum	**Glin**	mg/L	0,2	0	1	1	2	0	0	0	0
Total aerobic count 36°C/48h	**Ogólna liczba mikroorganizmów w 36°C po 48h**	jtk/ml	-	2	2	3	7	0	0	0	0
Total aerobic count 22°C/72h	**Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C po 72h**	jtk/ml	bez nieprawidłowych zmian	2	2	3	7	0	0	0	0
Coliforms	**Bakterie grupy coli**	jtk/100 ml	0	2	2	3	7	0	0	0	0
Escherichia coli	**Escherichia coli**	jtk/100 ml	0	2	2	3	7	0	0	0	0
Clostridium perfringens	**Clostridium perfringens**	jtk/100 ml	0	0	2	1	3	0	0	0	0
Enterococci (fecal streptococci)	**Enterokoki kałowe**	jtk/100 ml	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SPECJALISTA
ds. Technol... Ochrony Środowiska
mgr ... Tracz

LABORATORIUM CENTRALNE BADANIE WODY	**Sprawozdanie z badań nr WL/304/2016**

WYNIKI BADAŃ FIZYKOCHEMICZNYCH

Badania wykonano w dn. 22.03.2016 r.

Parametr		Wynik[2]	Jednostka	Metoda badawcza	Najwyższa dopuszczalna wartość lub zakres[3]
Temperatura		**5,9**	°C	PB/UC/38 wyd. 1 z 01.11.2006	-
Mętność	A	**< 0,10**	NTU	PN-EN ISO 7027:2003 pkt.6	1,0
Barwa	A	**5** ± 2	mg/L Pt	PN-EN ISO 7887:2012 pkt.7	Akceptowalna
Zapach		**Z1S**/Cl_2/	-	PB/UC/41 wyd. 1 z 22.08.2007	Akceptowalny
pH	A	**7,2** ± 0,2 w temp. 22,0°C	-	PN-EN ISO 10523:2012	6,5-9,5
Żelazo ogólne	A	**0,070** ± 0,011	mg/L	PN-73 C-04586/03	0,200
Jon amonowy	A	**< 0,10**	mg/L NH_4^+	PN-ISO 7150-1:2002	0,50
Przewodność elektryczna właściwa w 25°C	A	**75,4** ± 2,0	µS/cm	PN-EN 27888:1999	2500
Chlor wolny	A	**0,11** ± 0,02	mg/L	PB/UC/25 wyd. 1 z 10.02.2004 na podstawie testu Hach nr 8021	0,30
Glin	A	**< 0,020**	mg/L	PB/UC/12 wyd. 1 z 10.02.2004 na podstawie testu Hach nr 8012	0,200
Fosfor ogólny	A	**4,19** ± 0,33	mg/L P_2O_5	PN-EN ISO 6878:2006, pkt 7 + Ap1:2010 + Ap2:2010	-

Autoryzował:

Kierownik Laboratorium, mgr inż. Marcin Bujak

WYNIKI BADAŃ MIKROBIOLOGICZNYCH

Badania wykonano w dn. 22.03.2016 r. – 25.03.2016 r.

Parametr		Wynik	Jednostka	Metoda badawcza	Najwyższa dopuszczalna wartość lub zakres[3]
Bakterie grupy coli	A	**0**	jtk/100 ml	PN-EN ISO 9308-1:2014-12	0
Escherichia coli	A	**0**	jtk/100 ml		0
Clostridium perfringens	A	**0**	jtk/100 ml	Dyrektywa Rady 98/83/WE z 03.11.1998, zał. 3	0
Ogólna liczba mikroorganizmów w temp. (22±2)°C po (68±4) h	A	**0**	jtk/1 ml	PN-EN ISO 6222:2004	Bez nieprawidłowych zmian
Ogólna liczba mikroorganizmów w temp.(36±2)°C po (44±4) h	A	**0**	jtk/1 ml	PN-EN ISO 6222:2004	-

Autoryzował:

Inspektor mikrobiolog, dr Tomasz Szprycha

Pobrana próbka wody w badanym zakresie spełnia wymagania stawiane wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r. (Dz. U. 2015 r. poz. 1989).

A Oznacza metodę badawczą objętą zakresem akredytacji AB 610.

2 Wynik podano wraz z niepewnością rozszerzoną, która wynika z niepewności standardowej pomnożonej przez współczynnik rozszerzenia k=2, który dla rozkładu normalnego zapewnia poziom ufności w przybliżeniu 95%. Podana niepewność uwzględnia etap pobrania próbki

3 Najwyższa dopuszczalna wartość lub zakres zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 13.11.2015 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2015 r., poz. 1989)

KONIEC SPRAWOZDANIA

Wyniki badań odnoszą się wyłącznie do badanej próbki. Sprawozdanie może być powielane jedynie w całości. Każda inna forma wykorzystania wyników wymaga pisemnej zgody Kierownika Laboratorium Centralnego.
Istnieje procedura reklamacji, termin składania reklamacji – 7 dni od odebrania wyniku badań.